



2025年2月吉日

お客様各位

ANA クラウンプラザホテル札幌
総支配人

サービス料改定のお知らせ

平素より ANA クラウンプラザホテル札幌をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
2025年4月1日（火）よりサービス料を以下の通り改定いたします。

記

【変更内容】	サービス料を13%から15%へ変更
【開始日程】	2025年4月1日（火）ご利用より

今後もさらなるサービス向上に努め、お客さまにより満足していただけるよう努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

February 2025

To our Valued Guests,

Notice of Service Fee Change

Thank you for staying at ANA Crowne Plaza Sapporo.
We would like to change service fee from June 1st.

【Details】

1. Service fee changed from 13% to 15%
2. Starting from Tuesday, April 1st

Thank you for your cooperation.

General Manager
ANA Crowne Plaza Sapporo



2025년 2월

고객 여러분

ANA 크라운 플라자 호텔 삿포로
총지배인

서비스 요금 개정 안내

항상 ANA 크라운 플라자 호텔 삿포로를 이용해 주셔서 대단히 감사합니다.
2025년 4월 1일(화)부터 서비스 요금을 아래와 같이 개정합니다.

안내

【변경 내용】 서비스 요금을 13%에서 15%로 변경
【개시 일정】 2025년 4월 1일(화) 이용부터

앞으로도 더 나은 서비스 개선에 최선을 다하여 고객 여러분의 만족도를 높이기 위해 노력하겠습니다. 이점 양해해

이상

2025년 2월

各位尊敬的客人

ANA 全日空皇冠假日酒店
总支配人

关于服务费涨价的通知

真诚感谢您平时光顾札幌 ANA 全日空皇冠假日酒店。
2025年4月1日(周二)起服务费将变更为以下价格。

变更内容：服务费由 13%变更为 15%

开始日期：2025年4月1日(周二)开始

从今以后我们也将致力于提高服务水准，提供让客人们感受都宾至如归的高水准服务。还请您的理解的基础上多多包涵。

※以上