

ANA CROWNE PLAZA®

BY IHG

Sapporo

「Beer Terrace MEM 2026」 ご利用・ご予約に関するお願い



【ご予約について】

- ・来店当日のプラン変更は出来ません。また、当日のキャンセルは 100%料金を頂戴します。
- ・クレジットカードの事前決済を条件とするプランの場合、予約日の 3 日前のキャンセル / 人数減は 50%、2 日前以降のキャンセル / 人数減は 100%料金を頂戴します。
- ・フリーフローの対応時間は入店・ご予約時間に関わらず店舗営業時間を限度とさせていただきます。
- ・一部の料理にはアルコール分が含まれております。お子様や体質の合わない方、車の運転を控えている方はご注意ください。
- ・仕入れ状況によりメニュー内容が変更になる場合がございます。
- ・月曜日はビアテラスの開催はございません。（祝日の場合は開催）

【雨天、強風等の悪天候時に関して】

- ・気象庁発表の気象予報や天候の状況によっては、屋外テラス席での営業を中止し、2 階「ALL DAY DINING MEM」店内で営業する場合があります。
※営業途中でも移動のお願いをする可能性があります。
※この場合もお客様によるキャンセルにはキャンセルポリシーが適用されますのでご注意ください。
- ・事前にご予約を頂戴しているお客様へは SMS や電話にて連絡をいたします。

【2 階テラス席ご利用に関して】

- ・ホテル内「ALL DAY DINING MEM」よりご案内します。
※屋外からテラス席への直接の出入りは安全上の理由から出来ません。
- ・テラス席、MEM 店内共に完全禁煙です。（電子タバコを含みます）
※喫煙される方はホテルで用意している喫煙室をご利用ください。
- ・トイレのご利用は「ALL DAY DINING MEM」店内を通り、ホテル内のトイレをご使用ください。