

新型コロナウイルスの感染拡大に対する当ホテルの 営業の変更・休止の延長について

ANA クラウンプラザホテル札幌では、お客様及び従業員の健康・安全を第一に考慮し、一部施設の営業の変更・休止期間等を延長させていただくこととなりました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承の程宜しくお願いいたします。

詳細に関しては、下記項目をご覧くださいませ。

2020年3月19日

総支配人

1. レストラン&バーの営業について

下記の通り各レストランの営業を一部変更・休業とさせていただきます。

尚、今後の状況により更に変更となる場合がございます。変更になった場合は改めてホームページ等にてお知らせいたします。

レストラン&バー		2020年3月20日(金)~当面の間
1階	カフェ ミナモ	朝食営業 休止 営業時間 10:00~19:00 (LOフード 18:00,ドリンク 18:30) ※ホリディスイーツbuffetはMEMにて開催
2階	オールデイ ダイニング MEM	朝食 6:30~10:00(最終入店 9:30) アメリカンブレイクファスト/和定食/和ど んぶりのいずれか ランチ 休止 【3/23 から再開 11:30~14:30 (L.O.14:00) アラカ ルトメニュー】 ディナー 17:00~20:30 (L.O.20:00) アラカルトメ ニュー
26階	鉄板焼 石狩	ランチ 11:30~14:30 (L.O.14:00) ディナー17:00~21:30 (L.O.21:00) 日曜日 休業

26階	スカイラウンジ サッポロビュー	営業時間 18:00～21:30 (L.O.21:00) 日曜日 休業
B1階	和食處 雲海	朝食営業 休止 ランチ 11:30～14:00 (L.O.13:30) ※全日 ディナー17:00～20:30 (L.O.20:00)
B1階	寿司処 清平	終日休業
	ルームサービス	朝食営業 6:30～20:00 お飲み物 6:30～20:00 アラカルト 11:00～20:00 夜食メニュー 休止

上記以外は通常どおり営業いたします。

2. ランチbuffetの休止、スイーツbuffetの変更について

2階「オールデイダイニング メム」のランチbuffetは当面の間休止いたします。

なお1階「カフェ ミナモ」のホリデイ スイーツbuffetは、場所を2階「オールデイダイニング メム」に変更しテーブルbuffetスタイルで開催いたします。3月20日(金・祝)から当面の間 [※詳しくはこちらまで](#)

3. 法要相談会の休止について

法要内覧会の開催は当面の間中止とさせていただきます。なお個別にご相談は承っております。

4. フィットネスルームの使用中止について

当面の間使用を中止とさせていただきます。

5. お土産コーナーの営業時間変更について

当面の間、以下の時間帯で営業させていただきます。

8:00～21:00

6. HANAMARU 札幌店の営業時間変更について

当面の間、以下の営業日とさせていただきます。

定休日:毎週火曜日・日曜日

March 19, 2020

Dear valued guests,

Considering health and safety of our valued guests and associates, ANA Crowne Plaza Sapporo has chosen to change and extend the closure period of its operating hours for some of our outlets. We sincerely apologize for any inconvenience this may cause and thank you for your understanding. Please refer to the following details.

1. Operating Hours of Restaurants & Bar

Please be noted that our operating hours will be changed or some outlets are closed as below. The operating hours are subject to change. We will be announcing on our website when we have further changes.

Restaurant & Bar		March 20, 2020 - for the time being
1F	Café Minamo	Breakfast Closed Open 10:00 a.m. ~ 7:00 p.m. (L.O./Food 6:00 p.m. Drink 6:30 p.m.) ※Holiday sweets buffet will be held at MEM
2F	ALL DAY DINING MEM	Breakfast 6:30 a.m. ~ 10:00 a.m. (Last entry 9:30 a.m.) Serving American or Japanese style breakfast Lunch Closed Reopen from March 23 at 11:30 a.m. ~ 2:30 p.m. (L.O. 2:00 p.m.) (A la carte menu) Dinner 5:00 p.m. ~ 8:30 p.m. (L.O. 8:00 p.m.) (A la carte menu)
26F	Teppanyaki Restaurant Ishikari	Lunch 11:30 a.m. ~ 2:30 p.m. (L.O. 2:00 p.m.) Dinner 5:00 p.m. ~ 9:30 p.m. (L.O. 9:00 p.m.) Open daily except for Sundays

26F	Sky Lounge Sapporo View	Open 6:00 p.m. ~9:30 p.m. (L.O.9:00 p.m.) Open daily except for Sundays
B1F	Japanese Restaurant Unkai	Breakfast Closed Lunch 11:30 a.m.~2:00 p.m. (L.O.1:30 p.m.) Dinner 5:00 p.m.~8:30 p.m. (L.O.8:00 p.m.)
B1F	Sushi Restaurant Kiyohira	Closed
	Room Service	Breakfast 6:30 a.m.~8:00 p.m. Drink 6:30 a.m. ~8:00 p.m. A la carte 11:00 a.m. ~8:00 p.m. Late-night menu closed

Other than those above will be opened as usual.

2. Lunch buffet closure and sweets buffet change

Lunch buffet at ALL DAY DINING MEM is closed for the time being. Sweets buffet at Café Minamo will be held at MEM on the second floor in table buffet style from March 20. [Please visit our website for details.](#)

3. Memorial service consultation closure

Memorial service consultation will be closed for the time being. We offer individual consultations and please feel free to contact us.

4. Fitness room closure

Fitness room will be closed for the time being.

5. Operating hours change of souvenir shop

The operating hours will be changed as follows:
8:00 a.m.~9:00 p.m.

6. Business days change of HANAMARU Sapporo store

Business days are changed as follows.
Open daily except Tuesday and Sunday